

まきの実だより

vol.8

特集

まきの実における
新型コロナウイルス対策

今年も「ふくしまとみんなをつなぐひまわりプロジェクト」に参加しています。各事業所の栽培の様子や発育状況などは当社ホームページからご覧いただけます。

まきの実における新型コロナウイルス対策

本部 総合企画 鈴木 僚太

1. 新型コロナウイルスと介護事業所

当社の介護事業には1ユニット9人を定員とする認知症対応型共同生活介護が9ユニット、1日定員を12人とする認知症対応型通所介護が4か所、1日定員を29人とする通所介護があります。

いずれの事業でも、ご利用者・ご入居者は高齢の上、心疾患や糖尿病、呼吸器疾患などの基礎的な疾患があり、新型コロナウイルスに感染、重症化、拡大化(クラスター)しやすい方々と言えます。そのような方々へのサービスにつき「3密」を避ける対策がより一層求められますが、介護の現場ではご利用者・ご入居者に「密接」に関わることが不可欠になります。そのため、介護事業所で働く職員は「持ち込まない」「感染症を拡げない」ための対策を、緊張感を維持しながら実施しています。

2. 感染拡大防止策もたらしたもの

感染拡大防止策は内容によって、今まで通常にできていたことを「制限」する場合があります。

その一例が「ご入居者への面会制限」です。ご家族、ご友人はもちろんのこと訪問歯科や介護認定調査員など、感染症を持ち込まないために外部の方の面会や訪問は基本断りしています。

面会制限を実施する過程で、ある日ご家族との電話の中で「感染拡大防止のために面会制限を設けることは理解できる。ただ、電話だと声だけになり、(自分が)忘れられてしまうのではないかと、顔を見て話しができると、少しは安心できる」とのお話がありました。以前から事業所広報誌や写真、職員よりご入居者の様子をお伝えする工夫はしていましたが、面会を制限するとはご家族に対し平時とは異なる不安や心配を与えることになっていました。また、ご入居者の様子も言動に変化が見られ、普

段とは変わった様子を介護職員は少しずつ感じていました。

3. 事業所での取り組み「新しい面会方法」

ご入居者やご家族の面会制限に伴う声や様子を事業所から聞き、社内では改善事項として取り上げ、感染拡大防止と今できるサービスとして、幾つかの選択肢から「オンライン面会」を導入することにしました。

オンライン面会とは、インターネット環境と専用アプリを用いる事業所のタブレットとご家族のスマートフォンなどをつなげ、画面を通して音声と映像で面会を行えるシステムです。

職員は介護業務の間でアプリの使用方法を習得しなければならず、かつ事業所で用意できるタブレットの数も限りがあること、ご家族も事前にアプリのインストールを行うことが必要になるなどの課題の発生と面会時間の制限及び事前予約が必要となりました。それでも、当社としては「普

段の生活に近づけたい」との思いがありました。

実際の使用では、ご入居者はモバイル端末に馴染みがないためか、画面に人が映り自身に話かけてくるということに、初めは戸惑っているようでした。しかし、職員が機器を操作しながら付添うことで、ご家族の顔や声を見聞きすることができて安心されたのか、徐々に顔をほころばせ、時に声に出して笑われており、



面会を楽しんでいる様子でした。また、その様子をご覧になられたご家族にも笑顔が見られていました。

オンライン面会は今後も感染拡大防止の観点及び遠方のご家族への面会方法として実施を継続していきたいと考えています。また、地域の感染状況を確認しながら、状況を見て制限の解除を検討していきます。

4. その他の取り組み

- ①職員個人の感染予防
- ・ 3密（密閉空間、密集場所、密接場面）を避ける
- ・ 自己防衛（マスク・手洗い・消毒）
- ②職員が職場へ感染を持ち込むことを予防する
- ・ 検温、健康状態の報告
- ・ 職員自身の発熱時、有症状時の出勤自粛
- ・ 同居家族の発熱時、有症状時の出勤自粛
- ・ 事務職員を中心とした在宅勤務の実施
- ③その他の感染予防
- ・ ご利用者間の仕切りの造設
- ・ 事業所設備の定期的な消毒



デイホーム柏崎で使用している、当社オリジナルの仕切り

5. 今後のサービスの在り方について

2020年7月20日時点において行政を通じた様々な制限が解除されています。一方で解除＝コロナウイルスの終息という図式にはならないようです。抜本的な治療方法や予防方法が確立されるまでは、各種の対応をとりつつ、ウイルスと長く付き合っていく必要があるのではないかと考えます。他方、各種の対応、その中でも制限を伴う対応をそのまま福祉サービスにおいて長期間実施し続けることは、時として「サービスの質の低下」を招くことが考えられます。当社にお

Tips 手や指などのウイルス対策

① 正しい手洗い

手洗いの前に

- ・爪は短く切っておきましょう
- ・時計や指輪を外しておきましょう

- 1 流水でよく手をぬらした後、石けんをつけ、手のひらをよくこすります。
- 2 手の甲をのばすようにこすります。
- 3 指先・爪の間を念入りにこすります。
- 4 指の間を洗います。
- 5 親指と手のひらをねじり洗います。
- 6 手首も忘れずに洗います。

石けんで洗い終わったら、十分に水で流し、清潔なタオルやペーパータオルでよく拭き取って乾かします。



手や指についたウイルスの対策は、洗い流すことが最も重要。石けんやハンドソープで10秒もみ洗いし、流水で15秒すすぐと1万分の1に減らせます。
※手洗いの後、さらに消毒液を使用する必要はありません。

② アルコール消毒

手洗いがすぐにできない状況では、アルコール消毒液も有効。アルコールは、ウイルスの「膜」を壊すことで無毒化するものです。
<使用方法>濃度70%以上95%以下（※）のエタノールを用いて、よくすりこみます。
（※）70%以上のエタノールが入手困難な場合には、60%台のエタノールを使用した消毒も差し支えありません。

その他、新型コロナウイルスの消毒・除菌方法は厚生労働省のホームページから確認いただけます。



いても官庁から発出される情報と、グループである医療法人社団慶勝会との連携により得られる「適切な医療」の知識をもとに、ご利用者・ご入居者、ご家族から求められているサービスを「新しい介護サービス」として

提供し続けることが必要であると考えています。
最後にこの事態が一日も早く終息し、すべての国民にとっての「日常」が一日も早く取り戻せる時が来ることを切に願っています。

暮らしの中の“困った”をお手伝いします

介護タクシー

介護認定の有無は関係なく、一般のタクシーと同様にご利用できます。買物、美容院、その他お出掛け全般に



運転手は全員介護有資格者
運転免許返納者割引あり
福祉タクシー券利用可能

生活支援

家事全般、室内清掃、家財整理、買物代行、草刈・剪定などの外作業、有資格者による見守り・身体介助



福祉用具販売・貸与

介護用品、健康・生活用品を販売。ベッド、車椅子、手すり、歩行器など貸与品全般（介護保険対応）



専門相談員が対応

日用品販売

台所・風呂・掃除用品や季節の商品などを取扱い。ご希望の場所への配送も可能です。



ご依頼・お問合せはこちら

介護タクシー ☎0470-29-5210
生活支援、福祉用具販売・貸与 ☎0470-28-4025

アルバイトスタッフ随時募集中!

高齢者の身の回りのお手伝いを一緒にしませんか?
時給923円～ 年齢・性別・経験問いません



日本初上陸!
ブルガリア
オーガニックワイン
全10種 好評発売中

ブルガリアワインのブランドNeragora (ネラゴラ)

有機栽培への情熱と熟練の技術が、ブルガリアの自然が持つ高いポテンシャルと融合し、卓越したオーガニックワインを作り出しています。

●お問合せ先●
マーケティングオフィスMARE～海～
TEL.0120-706-552 (9時～17時/土日祝除く)
FAX.0470-29-5206



株式会社ケアサービス・まきの実 事業所一覧

- * グループホーム堂の下ガーデン (認知症対応型共同生活介護)
千葉県館山市船形827-11 TEL.0470-20-5228
- * グループホーム神明町ガーデン (認知症対応型共同生活介護)
千葉県館山市北条1173-6 TEL.0470-24-5075
- * グループホーム広瀬ガーデン (認知症対応型共同生活介護)
千葉県館山市広瀬368-1 TEL.0470-20-6221
- * グループホームやつかガーデン (認知症対応型共同生活介護)
千葉県南房総市富浦町深名656-1 TEL.0470-33-3113
- * グループホーム相浜ガーデン (認知症対応型共同生活介護)
千葉県館山市相浜75-1 TEL.0470-20-7511
- * グループホーム安布里ガーデン (認知症対応型共同生活介護)
千葉県館山市安布里237-2 TEL.0470-29-5146
- * シェアハウス まきの実(住宅型有料老人ホーム)
千葉県館山市船形827-11 TEL.0470-27-4888
- * マーケティングオフィスMARE～海～
千葉県館山市沼1599-1-2階 TEL.0470-28-4039
- * デイサービス安布里(通所介護)
千葉県館山市安布里237-2 TEL.0470-25-5766
- * デイホーム柏崎(認知症対応型通所介護)
千葉県館山市沼1627-2 TEL.0470-25-5337
- * デイホーム西の浜(認知症対応型通所介護)
千葉県館山市沼865 TEL.0470-23-3319
- * デイホームやつか(認知症対応型通所介護)
千葉県南房総市富浦町深名656-1 TEL.0470-33-3113
- * デイホーム安布里(認知症対応型通所介護)
千葉県館山市安布里237-2 TEL.0470-29-5367
- * 介護タクシー(介護タクシー・まきの実)
千葉県館山市沼1630-1 TEL.0470-29-5210
- * 生活支援、福祉用具貸与・販売事業(すりーえす)
千葉県館山市沼1630-1 TEL.0470-28-4025
- * 本部
千葉県館山市沼1599-1-2階 TEL.0470-30-8488
- * まきの実保育所

● グループホーム総合相談窓口 ●
TEL.080-8758-9396 (受付時間:24時間365日)